

2021

# Módulo de Mantenimiento Conductivo Adaptado



[www.sige21.com](http://www.sige21.com)

Tel. 91 057 86 76

[info@sige21.com](mailto:info@sige21.com)

## Escenario Actual

Existe una clasificación, normalmente aceptada y extendida entre los gestores de mantenimiento y los Facility Manager de las empresas, en las que se categorizan los tipos de mantenimiento en:

- **Reactivo:** Mantenimiento correctivo para arreglar incidencias.
- **Preventivo:** Revisiones periódicas programadas.
- **Conductivo:** Mantenimiento de visitas programadas para tareas definidas.
- **Predictivo:** Atendiendo al conocimiento de los equipos se programan mantenimientos para avanzar a los problemas conocidos por el desgaste.

Vamos a ver cómo puede ayudarnos el Sige21 a la organización del mantenimiento conductivo.

## Propuesta de Valor

Combinando los conceptos de mantenimiento correctivo y conductivo llegamos a lo que hemos definido como el Mantenimiento Conductivo Adaptado, MCA por sus siglas.

Nuestros clientes más comunes son empresas de patrimonio distribuido. Cuando un gestor mantiene centros con una consideración de tamaño mediano suele tener una serie de tareas de mantenimiento definidas en cada centro. Esto es lo que esencialmente se llama mantenimiento Conductivo. Ese mantenimiento se plasma en un listado de tareas fijas que se realizan con la periodicidad definida. A veces surgen incidencias en los locales y hay que enviar a un reparador urgentemente. ¿Pero qué pasa con incidencias del reactivo que no se consideran muy importantes como para que requieran una visita específica? El sistema que hemos definido como MCA, permite revisar las incidencias de correctivo para definir si se quieren aplazar a la siguiente visita del conductivo. De esta forma, el mantenimiento conductivo pasa a tener una serie de tareas fijas establecidas para cada visita y una serie de correctivos que se suman al conductivo.

Desde Sige21 creemos firmemente que el establecimiento de un sistema de mantenimiento conductivo adaptado es la mejor forma de que una empresa ahorre en su gestión de mantenimiento.

Por una parte, se tienen organizadas unas visitas con unas tareas definidas para tener las instalaciones y los equipos bien mantenidos, pero por otra parte se agrupan trabajos de reactivo que se han dejado para esa visita sin tener que pagar un desplazamiento unitario para cada incidencia.

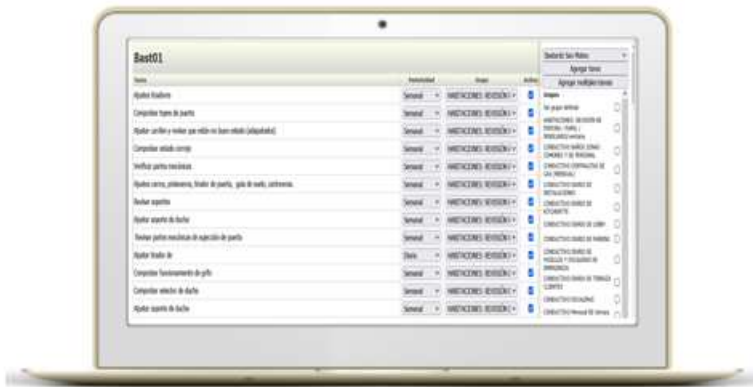
Otra ventaja que se produce es que los encargados en las tiendas o centros no tienen que atender constantemente a los mantenedores que vienen a reparar, sino que se esperan a la visita programada.

También se produce un proceso de educación en los clientes internos que saben que las incidencias que declaran para ser arregladas son revisadas por el gestor

responsable y éste define si se atiende en la próxima visita. Esto genera la cultura de que no todo se tiene que reparar urgentemente.

## Pantallas del sistema con sus fases de trabajo

La herramienta es una tabla de tareas organizada por espacios y periodicidades. En esa tabla se definen las tareas que se deben asignar a los técnicos.



*Pantalla de definición de conductivos*



*Pantalla de incidencias asignadas*

## Estadísticas

A nivel de información estadística se ha diseñado un reporte donde se presentan las tareas y qué día del mes se han realizado. El gestor puede conocer en tiempo real el cumplimiento del conductivo en sus locales.

